



Orientation en ligne à l'intention des comités d'appel interne

par Julie Stronach, Coordonnatrice d'éducation et communication au CRDSC

Février 2013

Les membres des comités d'appel se voient confier des décisions qui affecteront sans doute les membres de leurs organismes sportifs et qui pourraient avoir des conséquences importantes pour leur sport. Le CRDSC reconnaît que, dans le système sportif canadien, les comités d'appel interne sont souvent composés de bénévoles qui n'ont pas l'habitude de diriger des audiences pour trancher des appels. Les membres de la communauté sportive ont exprimé à plusieurs occasions le besoin de meilleures ressources et d'information sur le processus d'appel interne ainsi que les défis rencontrés lors du recrutement de bénévoles pour siéger sur des comités d'appel. Afin d'aider la communauté sportive à mieux gérer les différends liés au sport et conformément à la mission qui lui est confiée sous le régime de la *Loi sur l'activité physique et le sport*, à savoir « fournir à la communauté sportive un service pancanadien de règlement extrajudiciaire des différends sportifs ainsi qu'une expertise et une assistance en la matière », le CRDSC a volontiers relevé le défi d'élaborer un programme d'orientation en ligne à l'intention des comités d'appel interne.

Cette initiative vise à offrir un programme d'orientation gratuit, simple, général, accessible en ligne à tous les membres de la communauté sportive du Canada, depuis les clubs sportifs jusqu'aux organismes nationaux de sport. Le programme a pour but de fournir aux membres de comités d'appel, actuels et

futurs, des informations sur le processus d'appel et sur le rôle d'un membre de comité d'appel. Il sera offert en 5 courts modules thématiques de 6 à 8 minutes chacun, avec des scénarios interactifs et des questions et réponses (voir l'aperçu de chaque module dans l'encadré).

Ce programme ne se veut pas exhaustif et il ne constitue pas un outil de développement de compétences comme un programme de formation, mais il représente un excellent point de départ pour aider les intéressés à identifier quels aspects du processus ils devront approfondir et pour fournir des ressources additionnelles pour faciliter leur préparation au processus d'appel.

Le CRDSC profite de l'occasion pour remercier les membres du groupe de travail qui ont contribué à l'élaboration du contenu pour ce projet.

Aperçu de sujets abordés dans le programme d'orientation :

Module 1 – L'équité du processus décisionnel

- L'équité procédurale (justice naturelle);
- Le conflit d'intérêts.

Module 2 – La gestion des dossiers

- Les rudiments du processus d'appel interne;
- L'importance des échéanciers et délais;
- Le dépôt des documents.

Module 3 – L'audience

- Les différentes formes que peut prendre une audience;
- La structure standard de l'audience.

Module 4 – La décision

- Les principes applicables au processus décisionnel;
- Les principales parties de la décision écrite;
- Structure proposée pour la rédaction de la décision.

Module 5 – Le facteur humain

- Préserver les relations entre les parties après le règlement du différend;
- Respecter les différences et réduire l'intimidation;
- Gérer votre stress durant le processus décisionnel.