

Alice Strachan

Alice est consultante, facilitatrice, médiatrice et formatrice certifiée en règlement extrajudiciaire des différends depuis 2014. Elle met son expertise en médiation au service des victimes et des contrevenants en utilisant un modèle de justice réparatrice, dans le secteur sans but lucratif et le secteur privé. Alice attache de l'importance au développement organisationnel, à l'amélioration des processus et à l'assurance de la qualité. Planificatrice stratégique et visionnaire, elle aborde le règlement des différends de façon minutieuse et exhaustive.

En 1983, elle a obtenu un baccalauréat ès sciences en kinésiologie de l'Université de Waterloo avec spécialisation en médecine du sport. Elle est également facilitatrice professionnelle agréée, ceinture noire Lean Six Sigma, conseillère en matière d'amélioration de l'Institut pour l'amélioration des soins de santé, maître-formatrice certifiée de la méthode *Legos Serious Play* et a suivi le cours de certificat en règlement des différends. Elle est également membre du Temple de la renommée des sports de l'Université de Waterloo dans la catégorie des bâtisseuses.

Membre du conseil d'administration d'Ontario Soccer (OS) depuis 2018, Alice participe activement au renouvellement de la gouvernance qu'OS a entrepris. Elle préside également un groupe de projet d'OS chargé de piloter un nouveau modèle de compétition dans une région de la province.

Avant sa carrière en règlement extrajudiciaire des différends, elle avait travaillé pour l'Association des golfeurs professionnels du Canada pendant 11 ans et pour l'*Ontario Sport Centre (Sport Alliance Ontario)*.

Elle est actuellement spécialiste en amélioration de la qualité auprès de Santé Ontario, fournissant un soutien aux équipes de services de santé dans l'ensemble de l'Ontario, et consultante principale pour *AMS and Associates*.